



**Personne
accompagnée,
famille, visiteur,
partenaire**
Exprimez-vous !



**Alpysia
a mis en place
un système
de recueil
et traitement
de vos plaintes
et réclamations**



**Pour toute insatisfaction,
remarque, suggestion ou avis,
envoyez un mail à :**
reclamation@alpysia.org

**Vous pouvez vous
faire aider par un
professionnel de
l'établissement
pour écrire votre
réclamation**



**Votre demande
sera analysée par
la direction et un
retour vous sera
fait dans un délai
de 15 jours**

