

Accueil des personnes en situation de handicap (PSH) et des personnes à mobilité réduite (PMR) dans les Etablissement Recevant du Public (ERP)



FORMATION EN PRESENTIEL

Durée : 1 jour soit 7 heures

Intervenants :

- Formateur professionnel expert
- Témoin-expert en situation de handicap

Public / Prérequis :

Tout professionnel en contact avec des personnes en situation de handicap.
Aucun prérequis

Tarif : 1200 euros/jour TTC
Prise en charge OPCO possible

Lieu de formation :

Dans nos locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite ou dans vos locaux

Modalités pédagogiques :

- Témoignage de personnes en situation de Handicap
- Apports scientifiques/conceptuels
- Apports pratiques/expérientiels
- Mise en situation : jeux de rôles

Evaluation de la formation :

- Etude de cas et quizz
- Auto-évaluation sur l'atteinte des objectifs

Les objectifs et le contenu pédagogique peuvent être adaptés selon vos besoins.

Référence : Cette formation répond aux exigences de l'ordonnance n°2014-1090 du 26 septembre 2014, qui impose une formation ou une sensibilisation spécifique à l'accueil des personnes handicapées pour tous les professionnels en contact direct avec les usagers ou clients dans les établissements recevant du public (ERP) et dans les transports publics.

Présentation de la formation :

Cette formation, construite conformément aux référentiels de la Délégation Ministérielle à l'Accessibilité, s'appuie sur l'expérience et l'expertise développées par Alpysia depuis 1966 dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap et/ou à mobilité réduite.

Objectifs opérationnels :

- Connaître et comprendre les spécificités des différents handicaps
- Savoir s'adapter à une diversité de situations d'accueil et d'accompagnement dans son cadre professionnel
- Savoir adapter sa communication verbale et non verbale en fonction d'une situation particulière
- Acquérir les principaux gestes, postures et techniques d'accompagnement appropriés vis-à-vis des spécificités de chaque famille de handicap

Contenu :

- Classification et éléments de définition des handicaps
- Notion de posture professionnelle
- Concepts d'accueil et d'accompagnement
- Analyse de situations complexes
- Typologie des troubles de la communication et du comportement
- Principes d'auto-détermination et de consentement
- Stratégies d'adaptation et d'intervention

Janvier 2025



ALPYSIA FORMATION
ZA-Park Nord-Les Pléiades
Route de la Bouvarde
74370 EPAGNY
N °DA : 84740458274
N° SIRET : 77652918200185

CONTACT ET INSCRIPTION :

Nicolas TOGNIETTAZ
Responsable formation
Tel : 07 84 58 99 89
Tel : 04 57 88 20 30
formation@alpysia.org